



Gebiedsteam Wat is dat?

Als mensen uit uw omgeving, de medewerkers van Porthos of bijvoorbeeld uw huisarts van mening zijn dat uw situatie (even) om intensieve begeleiding vraagt, verwijzen we u door naar het gebiedsteam bij u in de buurt.

Wat is een gebiedsteam?

In een gebiedsteam werken professionals met verschillende achtergronden samen. In het gebiedsteam zitten altijd een welzijnswerker, enige maatschappelijk werkers met ervaring uit verschillende domeinen en een medewerker van Intervence (vroeger Bureau Jeugdzorg). Als uw situatie om andere zorgverleners vraagt, schakelen we die in.

Samenwerkingspartners

Naast de leden van het gebiedsteam, werkt Porthos nauw samen met een aantal vaste partners. Dit zijn bijvoorbeeld de wijkagent, de GGD, uw huisarts en Orionis Walcheren. Deze partners maken geen deel uit van het gebiedsteam, maar spelen wel vaak een rol bij het aanpakken van uw probleem. In het gebiedsteam werken de professionals samen aan de aanpak van uw probleem, zodat u het op korte termijn weer alleen af kunt.

Eventueel met goede hulp van mensen in uw nabijheid of door gebruik te maken van diensten van bedrijven of hulporganisaties.

Sleutelwerker

U krijgt een sleutelwerker toegewezen, dit is uw vaste contactpersoon. Dit is één van de leden van het gebiedsteam. Meestal is de sleutelwerker de professional waarmee u het meest contact heeft. Als u vragen heeft, als er dingen veranderen, of als u iets wilt melden of overleggen, neemt u contact op met de sleutelwerker.

Ondersteuningsplan en familienetwerkberaad

Om uw situatie zo snel en goed mogelijk te verbeteren maakt u samen met uw sleutelwerker een ondersteuningsplan. U bent de belangrijkste persoon die aan dit plan bijdraagt, samen met mensen die dicht bij u staan. Bijvoorbeeld uw familie, vrienden of andere mensen zoals de burens of een leraar of sportcoach van uw kind. Samen met uw sleutelwerker kunt u een lijst maken van mensen die u allemaal kunt betrekken bij het maken van uw plan. Soms organiseert uw sleutelwerker met u en alle betrokkenen een zogenaamd familienetwerkberaad om het ondersteuningsplan te maken.

Het familienetwerkberaad is een overleg waarbij er samen met u en alle betrokkenen een plan gemaakt wordt om de zorgen die er zijn te verminderen. Alle mensen die bij het ondersteuningsplan zijn betrokken houden zich aan de afspraken die daarin gemaakt zijn. Zowel de professionals als u en de mensen uit uw omgeving. Zo voorkomen we dat mensen langs elkaar heen werken. En zo draagt iedereen op zijn of haar manier bij aan de aanpak van uw probleem.

Privacy

Omdat het gebiedsteam uit mensen van verschillende organisaties bestaat, is het belangrijk dat we zorgvuldig omgaan met uw privacy. Meer informatie hierover vindt u in ons privacyreglement.

Belangrijke informatie:

U maakt deel uit van gebiedsteam:

Uw sleutelwerker is:

Mail:

Telefoon:





Correspondentieadres:

Postbus 1000
4357 ZV Domburg

Loket Middelburg: Sint Sebastiaanstraat 12
Loket Vlissingen: Pablo Picassoplein 126

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

Algemeen telefoonnummer:

088-751 4000

Het callcenter is op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 16.00 uur

info@porthos.nl | www.porthos.nl