



Uw bezwaar

Bent u het niet eens met het besluit dat u heeft gekregen? Dan kunt u bezwaar maken. Deze folder is bedoeld om u hierbij te helpen.

Beschikking

U heeft bij Porthos zorg of ondersteuning aangevraagd. Porthos beslist namens uw gemeente of uw aanvraag wordt toegekend. Het antwoord op uw aanvraag staat in een beschikking. Wanneer u het niet eens bent met deze beschikking, kunt u er voor kiezen om eerst met ons in gesprek te gaan. Misschien komen we er samen uit. Het telefoonnummer van Porthos is 088-751 4000. Als dat niet lukt, kunt u bezwaar maken.

Bezwaar

Uw bezwaar moet aan een aantal eisen voldoen:

- wanneer u de beschikking heeft ontvangen, moet u binnen zes weken bezwaar maken;
- op het bezwaar vermeldt u de datum en uw naam en adres;
- een omschrijving van het besluit (de beschikking) waartegen u bezwaar maakt;
- de gronden van uw bezwaar, dat wil zeggen de redenen waarom u het niet eens bent met het besluit van de gemeente.

Tot slot ondertekent u uw bezwaar en wanneer mogelijk, zendt u een kopie mee van de beschikking die u heeft ontvangen.

U kunt uw bezwaar richten aan:

Porthos

Postbus 1000

4357 ZV Domburg

Wat gebeurt er na uw bezwaar?

Nadat Porthos uw bezwaar heeft ontvangen wordt deze in behandeling genomen. Het kan zijn dat Porthos vragen heeft en hierover contact met u opneemt. Ook kan, afhankelijk van de argumenten en/of eventuele nieuw aangeleverde informatie, een aanvullend onderzoek worden ingesteld. Blijft Porthos bij haar besluit, dan zal de bezwarencommissie van uw gemeente uw bezwaar gaan behandelen.

Het is waarschijnlijk dat de bezwarencommissie wilt dat u uw bezwaar mondeling komt toelichten. Als dat het geval is, dan krijgt u hierover vanzelf bericht. De bezwarencommissie brengt vervolgens een advies uit. Uw gemeente neemt vervolgens een besluit op uw bezwaar. Dit gebeurt binnen twaalf weken na afloop van de bezwaartermijn. Wanneer de gemeente meer tijd nodig heeft kan zij het besluit op uw bezwaar met zes weken uitstellen. In dat geval krijgt u bericht.

Voorlopige voorziening

Wanneer u vindt dat u dringend hulp nodig heeft en de bezwarenprocedure niet kunt afwachten, kunt u vragen om een voorlopige voorziening. U kunt een voorlopige voorziening aanvragen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant. U kunt uw verzoek richten aan: Voorzieningenrechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, Team Bestuursrecht, Postbus 90006, 4800 PA Breda. Voor de behandeling van uw verzoek moet u een griffierecht van € 45,- of € 167,- betalen. De rechter kan bepalen dat de gemeente dit griffierecht geheel of gedeeltelijk moet vergoeden. Let erop dat u eerst bezwaar aantekent voor u om een voorlopige voorziening verzoekt.



Correspondentieadres:

Postbus 1000
4357 ZV Domburg

Loket Middelburg: Sint Sebastiaanstraat 12
Loket Vlissingen: Pablo Picassoplein 126

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

Algemeen telefoonnummer:

088-751 4000

Het callcenter is op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 16.00 uur

info@porthos.nl | www.porthos.nl