



Porthos
Welzijn, zorg en opgroeien
op Walcheren

Vanaf 1 januari 2015 hebben de gemeenten er meer taken bij gekregen op het gebied van welzijn, zorg en opgroeien. Op Walcheren kunt u met al uw vragen hierover terecht bij Porthos; het gezamenlijke loket van de gemeenten Middelburg, Veere en Vlissingen. De loketten in Middelburg en Vlissingen zijn voor alle inwoners op Walcheren ongeacht uw woonplaats. Het is ook mogelijk dat een klantondersteuner van Porthos bij u thuis komt voor een gesprek. Of op een andere locatie als u dat prettiger vindt.

Porthos verbindt

Wanneer u ondersteuning nodig heeft om mee te kunnen doen in het 'gewone leven', kunt u terecht bij Porthos. Porthos kijkt samen met u naar uw situatie en naar manieren om die te verbeteren. Bijvoorbeeld door u te helpen om uw familie en vrienden in te schakelen. Of door u in contact te brengen met organisaties die u kunnen helpen.

U kunt zelf contact opnemen met Porthos. Door te mailen, te bellen of door binnen te lopen bij één van de loketten in Middelburg of Vlissingen. Op de achterkant van deze folder vindt u de contactgegevens. Professionele hulp- en zorgverleners kunnen u ook doorverwijzen. Bijvoorbeeld uw huisarts of transferverpleegkundige.

Het gesprek

Een klantondersteuner van Porthos gaat met u in gesprek over uw situatie. Het gesprek kan bij Porthos, bij u thuis of op een andere locatie plaatsvinden. Wij adviseren u om iemand mee te nemen naar dit gesprek. Dit kan in gemeente Veere (via Stichting Welzijn Veere 0118-583 687 of www.welzijnveere.nl) en Middelburg (via Porthos) ook een vrijwillig burgeradviseur zijn. Wat gaat goed, wat gaat niet meer goed, wat wilt u bereiken? Wat kunt u zelf doen of met behulp van uw netwerk en waar heeft u professionele zorg voor nodig? Als u professionele zorg nodig heeft, kan er gekozen worden voor verschillende vormen van zorg en ondersteuning. Van sommige vormen kan iedereen gebruik maken. Voor andere vormen van zorg en ondersteuning moet u toestemming krijgen van Porthos of moet er zelfs een uitgebreid onderzoek worden gedaan.

Financiële tegemoetkoming

Sommige voorzieningen kosten geld, voor andere wordt een kleine bijdrage gevraagd. Sommige voorzieningen kosten u niks. Wanneer u te weinig geld heeft om er gebruik van te maken, komt u wellicht in aanmerking voor een financiële tegemoetkoming. De medewerkers van Porthos kunnen u hierbij ondersteunen. Meer informatie hierover kunt u vragen bij Porthos.

Ondersteuningsplan

We maken altijd samen met u een ondersteuningsplan, tenzij uw vraag eenvoudig te beantwoorden is. In dit plan beschrijven we hoe uw situatie aangepakt kan worden. In het ondersteuningsplan wordt beschreven wat goed gaat, waar zorgen over zijn en hoe de problemen, die u ervaart, opgelost kunnen worden. Het is uw plan. De visie van de professional van Porthos wordt ook in het plan beschreven. We adviseren u de gesprekken over het ondersteuningsplan niet alleen te voeren. We vragen u daarom iemand mee te nemen die uw situatie goed kent, zoals uw directe familie,

vrienden of uw mantelzorger. Als uw familie zelf een plan heeft om u te helpen, kunnen we dit bespreken.

Netwerkberaad

Als er veel verschillende hulp en ondersteuning nodig is om uw situatie te verbeteren, kan het zijn dat we een netwerkberaad organiseren. Dat is een gesprek samen met mensen uit uw directe omgeving die u goed kennen en die u eventueel kunnen helpen. Een gespreksleider van Porthos bereidt het gesprek voor en begeleidt het gesprek. Een netwerkberaad zorgt ervoor dat alle inzet op elkaar afgestemd is. Het creëren van een veilige leefomgeving staat hierbij centraal. De afspraken uit het netwerkberaad leggen we vast in een ondersteuningsplan.

Privacy, bezwaren, klachten, meldpunt

Voor meer informatie over uw privacy of onze bezwaren- en klachtenprocedure, verwijzen we u naar de website en de folders over deze onderwerpen.



Correspondentieadres:

Postbus 1000, 4357 ZV Domburg

Porthos Middelburg

Sint Sebastiaanstraat 12

4331 PL Middelburg

Porthos Vlissingen

Open Wijschool De Combinatie

Pablo Picassoplein 126

4382 KB Vlissingen

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

Algemeen telefoonnummer:

088-751 4000

Het callcenter is op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 16.00 uur

info@porthos.nl | www.porthos.nl

