

Over de Wmo en de eigen bijdrage

In deze folder leest u wat de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is en voor wie de ondersteuning vanuit de Wmo is bedoeld. Daarnaast krijgt u uitleg hoe u een Wmo-aanvraag kunt doen.

Voor wie is de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) bedoeld?

De Wmo biedt ondersteuning aan mensen van 18 jaar en ouder. Het doel van de Wmo is dat mensen weer mee kunnen doen in de maatschappij. Mensen kunnen vanuit eigen kracht en het sociale netwerk zelfstandig functioneren en daar waar nodig krijgen zij ondersteuning vanuit de gemeenten via de Wmo. Deze ondersteuning is er bijvoorbeeld voor mensen met een beperking, voor mensen die langdurig niet goed mee kunnen doen in de maatschappij, of voor mensen die een veilige of beschermde woonomgeving nodig hebben. Via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) wordt een voorziening op maat gemaakt.

Voordat u ondersteuning aanvraagt bij de gemeente

Voordat u een aanvraag doet bij de gemeente, is er nog een stap vóór de Wmo. Deze stap wordt vaak vergeten. De Wmo is bedoeld voor mensen die niet (meer) zelfredzaam zijn. Dit betekent dat zij hun vraag niet vanuit eigen kracht kunnen oplossen. Ook de hulp van familie of het sociale netwerk ontbreekt. Het is ook mogelijk om ondersteuning te krijgen van Welzijnsorganisaties of maatschappelijk werk. Er zijn ook veel vrijwilligersorganisaties die zich inzetten voor anderen in de samenleving. Heeft u al een oplossing gezocht in deze richting? U dient namelijk aan te tonen dat u geen andere oplossing heeft, dan gemeentelijke ondersteuning.

Onderzoek

Voordat u ondersteuning krijgt vanuit de gemeente, doen we eerst onderzoek naar uw persoonlijke situatie. Wij zijn dit wettelijk verplicht. We onderzoeken en beoordelen of ondersteuning via de Wmo noodzakelijk is. Wij beoordelen of u voldoende heeft gedaan om uw vraag op te lossen zoals hierboven omschreven.

Porthos onderzoekt uw persoonlijke situatie. Hoe gaat dat?

Onze medewerkers voeren met u een persoonlijk gesprek. Telefonisch, op onze bezoeklocaties of bij u thuis. De volgende vragen komen aan de orde:

- **Uw ondersteuningsvraag.** Waarvoor heeft u ondersteuning nodig? Wat heeft u al ondernomen om uw situatie te verbeteren? Wat kunt u zelf doen? De vragenlijst is breed en gaat in op verschillende onderdelen van uw leven.
- **Sociaal netwerk.** Kunt u hulp krijgen van familie of uw (sociale) netwerk?
- **Voorzieningen voor iedereen.** Bent u bekend met maatschappelijk werk en vrijwilligersorganisaties op Walcheren? Mogelijk kunnen zij u helpen.
- **Wmo-onderzoek.** Vinden we in bovenstaande vragen geen oplossing? Dan onderzoeken we wat we voor u kunnen doen vanuit de Wmo. Wij zijn gebonden aan de wet- en regelgeving. Voor dit onderzoek hebben wij zes weken de tijd. Samen met u en uw sociale netwerk stellen wij dan een ondersteuningsplan op. U tekent voor akkoord en dit vormt uw aanvraag.
 - *Toewijzing.* Het onderzoek wijst uit of u daadwerkelijk ondersteuning krijgt vanuit de Wmo.

- *Afwijzing.* U kunt ook een afwijzing krijgen. U kunt hiertegen bezwaar aantekenen. Hoe dit werkt, dat leest u op www.porthos.nl.
- **Beschikking.** Als uw aanvraag wordt goedgekeurd ontvangt u een bevestigingsbrief (beschikking) waarin staat welke ondersteuning u van de gemeente ontvangt.
- **Hulp wordt ingezet.** Is er een officiële beschikking? Dan ontvangt u hulpverlening / een hulpmiddel van een zorgaanbieder. Deze hulp is gebaseerd op uw ondertekende ondersteuningsplan.
- **Duur van de ondersteuning.** In de beschikking is vastgelegd voor welke periode u ondersteuning ontvangt (einddatum) en/of een evaluatiedatum. Bij een evaluatie bekijken we of de ingezette hulp nog passend is.

Eigen bijdrage 2019

Iedereen die ondersteuning krijgt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), betaalt een vaste eigen bijdrage van maximaal € 17,50 per huishouden, per 4 weken. Dit is een landelijke regeling. Er zijn uitzonderingen op deze landelijke regeling.

In deze situatie betaalt u wél een eigen bijdrage hoger dan € 17,50

- Inwoners die gebruik maken van beschermd wonen en maatschappelijke opvang: zij betalen een eigen bijdrage die vastgesteld wordt op basis van het inkomen en eigen vermogen. Dit berekent het CAK aan de hand van het inkomen en vermogen van de cliënt (en zijn partner).

In deze situatie betaalt u géén eigen bijdrage

- Bent u getrouwd of heeft u een partner? En is minimaal één van u jonger dan 66 jaar en 4 maanden (AOW-leeftijd)? Dan hoeft u in 2019 geen eigen bijdrage te betalen.
- De eigen bijdrage voor het collectief vervoer via de Gemeentelijke Vervoerscentrale is en blijft een ritprijs die gelijk is met die van het openbaar vervoer.

Contact met het CAK

De medewerkers van Porthos hebben geen inzicht in uw persoonlijke financiële situatie. Heeft u vragen over de eigen bijdrage, dan kunt u deze het beste stellen aan het CAK. Het CAK int de eigen bijdrage. Zij sturen u ook de factuur. Bel rechtstreeks met het CAK via het **gratis informatienummer 0800 – 1925**. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Op de website www.hetcak.nl/2019 vindt u meer informatie.

Ondersteuning bij een gesprek

Vindt u het lastig om een gesprek te voeren over uw persoonlijke situatie? Neem gerust iemand mee. Bijvoorbeeld een familielid of iemand uit uw (sociale) netwerk. Of vraag hulp van een onafhankelijke cliëntondersteuner / vrijwillige burgeradviseur. Zij adviseren u gratis over maatschappelijke vragen.

- **Maatschappelijk Werk Walcheren:** onafhankelijke cliëntondersteuning voor alle inwoners van Walcheren, via 0118 – 44 88 44.
- **Veere:** vrijwillige burgeradviseurs via Stichting Welzijn Veere; 0118 - 58 36 87 of info@welzijnveere.nl.
- **Middelburg:** vrijwillige burgeradviseurs via Welzijn Middelburg, Middelburgs Advies Team Samenleving (MATS); 06-2454 9571 of mats@welzijnmiddelburg.nl.
- **Vlissingen:** op dit moment zijn er via de gemeente Vlissingen geen vrijwillige burgeradviseurs beschikbaar.