

## Wmo en Eigen bijdrage

**In deze folder leest u wat de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is en voor wie de ondersteuning vanuit de Wmo is bedoeld. Daarnaast krijgt u uitleg over hoe u een Wmo-aanvraag kunt doen.**

### **Voor wie is de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) bedoeld?**

De Wmo biedt ondersteuning aan mensen van 18 jaar en ouder. Het doel van de Wmo is dat mensen weer mee kunnen doen in de maatschappij. Mensen kunnen vanuit eigen kracht en het sociale netwerk zelfstandig functioneren en daar waar nodig krijgen zij ondersteuning vanuit de gemeenten via de Wmo. Deze ondersteuning is er bijvoorbeeld voor mensen met een beperking, voor mensen die langdurig niet goed mee kunnen doen in de maatschappij, of voor mensen die een veilige of beschermde woonomgeving nodig hebben. Via de Wmo kunt u een voorziening krijgen die past bij uw persoonlijke situatie (maatwerkvoorziening). Hulpmiddelen voor kinderen onder de 18 jaar worden ook vergoed vanuit de Wmo.

### **Voordat u ondersteuning aanvraagt bij de gemeente**

Voordat u een aanvraag doet bij de gemeente, is er nog een stap vóór de Wmo. Deze stap wordt vaak vergeten. De Wmo is bedoeld voor mensen die niet (meer) zelfredzaam zijn. Dit betekent dat zij hun vraag niet zelf kunnen oplossen. Ook de hulp van familie of het sociale netwerk ontbreekt. Het is ook mogelijk om ondersteuning te krijgen van Welzijnsorganisaties of maatschappelijk werk. Er zijn ook veel vrijwilligersorganisaties die zich inzetten voor anderen in de samenleving. Heeft u al een oplossing gezocht in deze richting? U dient namelijk aan te tonen dat u geen andere oplossing heeft dan gemeentelijke ondersteuning.

### **Porthos onderzoekt uw persoonlijke situatie. Hoe gaat dat?**

Voordat u ondersteuning krijgt vanuit de gemeente, doen we eerst onderzoek naar uw persoonlijke situatie. We onderzoeken en beoordelen of ondersteuning via de Wmo noodzakelijk is. Wij zijn dit wettelijk verplicht. Onze medewerkers voeren met u een persoonlijk gesprek. Telefonisch, op onze bezoeklocaties of bij u thuis.

De volgende vragen komen aan de orde:

- **Uw ondersteuningsvraag.** Waarvoor heeft u ondersteuning nodig? Wat heeft u al ondernomen om uw situatie te verbeteren? Wat kunt u zelf doen? De vragenlijst is breed en gaat in op verschillende onderdelen van uw leven.
- **Sociaal netwerk.** Kunt u hulp krijgen van familie of uw (sociale) netwerk?
- **Voorzieningen voor iedereen.** Bent u bekend met maatschappelijk werk en vrijwilligersorganisaties op Walcheren? Mogelijk kunnen zij u helpen.
- **Wmo-onderzoek.** Vinden we in bovenstaande vragen geen oplossing? Dan onderzoeken we wat we voor u kunnen doen vanuit de Wmo. Wij zijn gebonden aan de wet- en regelgeving. Voor dit onderzoek hebben wij zes weken de tijd. Samen met u en uw sociale netwerk stellen wij dan een ondersteuningsplan op. U tekent voor akkoord en dit vormt uw aanvraag.
  - *Toewijzing.* Het onderzoek wijst uit of u daadwerkelijk ondersteuning krijgt vanuit de Wmo.
  - *Afwijzing.* U kunt ook een afwijzing krijgen. U kunt hiertegen bezwaar aantekenen. Hoe dit werkt, dat leest u op [www.porthos.nl](http://www.porthos.nl).

- **Beschikking.** Als uw aanvraag wordt goedgekeurd ontvangt u een bevestigingsbrief (beschikking) waarin staat welke ondersteuning u van de gemeente ontvangt.
- **Hulp wordt ingezet.** Is er een officiële beschikking? Dan ontvangt u hulpverlening / een hulpmiddel van een zorgaanbieder. Deze hulp is gebaseerd op uw ondertekende ondersteuningsplan.
- **Duur van de ondersteuning.** In de beschikking is vastgelegd voor welke periode u ondersteuning ontvangt (einddatum) en/of een evaluatiedatum. Bij een evaluatie bekijken we of de ingezette hulp nog passend is.

### Eigen bijdrage 2019

Iedereen die ondersteuning krijgt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), betaalt een vaste eigen bijdrage van maximaal € 17,50 per huishouden, per 4 weken. Dit is een landelijke regeling. Er zijn uitzonderingen hierop:

#### **In deze situatie betaalt u (mogelijk) een eigen bijdrage hoger dan € 17,50:**

- Maakt u gebruik van de maatschappelijke opvang of beschermd wonen met intramuraal verblijf (u woont in een instelling of in een woning van een instelling)? Dan betaalt u een eigen bijdrage die vastgesteld wordt door het CAK op basis van uw inkomen en uw eigen vermogen (en eventueel van uw partner).

#### **In deze situaties betaalt u géén eigen bijdrage:**

- Bent u getrouwd of heeft u een partner? En is minimaal één van u jonger dan 66 jaar en 4 maanden (AOW-leeftijd)? Dan hoeft u in 2019 geen eigen bijdrage te betalen.
- De eigen bijdrage voor het collectief vervoer via de Gemeentelijke Vervoerscentrale is en blijft een ritprijs die gelijk is met die van het openbaar vervoer.
- Als u in Middelburg of Veere woont en onder het Minimabeleid valt (meer informatie in de folder 'Minimabeleid Middelburg & Veere' of op de website).

### Contact met het CAK

Heeft u vragen over de eigen bijdrage? Dan kunt u deze het beste stellen aan het CAK. Het CAK int de eigen bijdrage. Zij sturen u ook de factuur. Heeft u vragen over deze factuur of andere vragen over de eigen bijdrage? Bel dan rechtstreeks met het CAK via het **gratis informatienummer 0800 – 1925**. (Ma. t/m vrij. van 8.30 tot 17.00 uur.) Op de website [www.hetcak.nl/2019](http://www.hetcak.nl/2019) vindt u meer informatie.

### Ondersteuning bij een gesprek

Vindt u het lastig om een gesprek te voeren over uw persoonlijke situatie? Neem gerust iemand mee. Of schakel gratis de hulp in van een onafhankelijke cliëntondersteuner (Walchers) of het Middelburgs Advies Team Samenleving (MATS) of een Vrijwillige Burgeradviseur (Veere en Vlissingen).

- **MWW:** onafhankelijke cliëntondersteuning, 0118-448844
- **Welzijn Veere:** 0118 - 58 36 87 of [info@welzijnveere.nl](mailto:info@welzijnveere.nl).
- **Welzijn Middelburg:** MATS, 06-2454 9571 of [mats@welzijnmiddelburg.nl](mailto:mats@welzijnmiddelburg.nl).
- **Vrijwilligerspunt Vlissingen:** 0118-487000; [vrijwilligerspunt@vlissingen.nl](mailto:vrijwilligerspunt@vlissingen.nl)

### Heeft u vragen aan Porthos?

Neem contact op met ons Klant Contact Centrum via: **088-751 4000**.  
 Stuur een e-mail naar: [info@porthos.nl](mailto:info@porthos.nl). Of loop vrijblijvend binnen bij het loket.  
 Wij zijn bereikbaar van **maandag tot en met donderdag van 9:00 - 16:00 uur**.  
 Bekijk ook onze website [www.porthos.nl](http://www.porthos.nl).