

## Veiligheid

U dient de aanwijzingen van de chauffeur op te volgen. In de taxi bent u verplicht de autogordel te gebruiken. Als u gebruik maakt van een rolstoel, mag u bij het inrijden van de taxi in uw rolstoel blijven zitten. Als u gebruik maakt van een scootmobiel, dient u in de taxi plaats te nemen op een stoel. Uw scootmobiel gaat als bagage mee.

Kleine kinderen kunnen ook meerijden met de taxi. U moet dan wel zelf zorgen voor een geschikte autostoel. Deze moet met de autogordels vast te zetten zijn op de achterbank. De chauffeur kan u hierbij helpen.

Een blindengeleide- of hulphond reist gratis mee. Huisdieren zijn alleen toegestaan als deze op uw schoot vervoerd kunnen worden. Ze moeten dan wel in een tas of kooi zitten.

## Klachten

Als u niet tevreden bent, kunt u dit melden bij de Gemeentelijke Vervoercentrale via 088 – 235 80 50. U kunt dan samen proberen om tot een oplossing te komen. Als dat niet lukt en u wilt een klacht indienen, dan kunt u dit doen via Porthos.

## Aansprakelijkheid

De vervoerder is niet aansprakelijk voor vermissing van goederen of gelden en ontstane schade aan bezittingen gedurende de taxirit.

## Meer informatie

Heeft u vragen of opmerkingen? Belt u dan de Gemeentelijke Vervoerscentrale op 088 – 235 80 50.

## Correspondentieadres:

Postbus 1000, 4357 ZV Domburg

### Porthos Middelburg

Sint Sebastiaanstraat 12  
4331 PL Middelburg

### Porthos Vlissingen

Open Wijksschool De Combinatie  
Pablo Picassoplein 126  
4382 KB Vlissingen

## Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

## Algemeen telefoonnummer:

088-751 4000

Het callcenter is op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 16.00 uur

info@porthos.nl | www.porthos.nl

Deze folder is met zorg samengesteld, dit sluit eventuele onvolkomenheden niet uit. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. Porthos, 1 oktober 2015



## Porthos vervoerspas Hoe werkt het?

Deze folder geeft u informatie over uw Porthos vervoerspas. U kunt uw pas vanaf 1 november 2015 gebruiken. De Porthos vervoerspas is voor Wmo vervoer. Dit noemen we ook Collectief vervoer. Met uw Porthos vervoerspas rijdt u met een taxi of taxibusje van deur tot deur.

## Taxi bestellen

Voor het reserveren van een rit belt u minimaal 1,5 uur (90 minuten) voor de gewenste vertrektijd naar een speciaal telefoonnummer. Voor het regelen van de taxiriten is het fijn als u eerder belt als dat kan.

U belt naar **088 – 235 80 50**

## Hierbij geeft u op:

- uw naam;
- uw pasnummer;
- uw vertrektijd;
- de plaats van vertrek;
- uw bestemming;
- of er iemand met u meereist;
- (eventueel) uw hulpmiddel (bv. een rolstoel);
- of u gebruik wilt maken van de belservice voor vertrek;

- of u een prioriteitsrit boekt (zie hieronder);
- (eventueel) uw terugreis. Dit is vooral handig als u kort de deur uit bent (bv. om naar de kapper te gaan of boodschappen te doen).

Met ingang van 1 november wordt al het vervoer door de Gemeentelijke Vervoercentrale geregeld. Die neemt uw rit aan en zorgt ervoor dat deze op tijd wordt uitgevoerd.

#### Let op:

- Een scootmobiel mag pas mee als u 10 kilometer reist of meer. En u moet hiervoor toestemming hebben van Porthos. Zie de achterkant voor de contactgegevens.
- U mag maximaal één grote koffer of tas meenemen.

#### Prioriteitsrit

Het is mogelijk om een rit te bestellen met de garantie dat u op de juiste tijd aankomt. Dit is alleen bedoeld voor bijeenkomsten of gelegenheden waarbij het noodzakelijk is dat u op tijd bent. Bijvoorbeeld een huwelijk of een uitvaart. U vraagt een prioriteitsrit **minimaal twee uur voor de gewenste vertrektijd aan**.

#### De taxirit

##### *Kwartier eerder of later*

De chauffeur meldt zich bij u. Het is mogelijk dat de chauffeur zich een kwartier voor de afgesproken vertrektijd al bij u meldt. De chauffeur kan ook een kwartier later zijn. Houdt u er dus rekening mee dat u op tijd klaar staat voor vertrek. Als u een afspraak heeft in (bijvoorbeeld) het ziekenhuis, wilt u ook graag op tijd zijn. U kunt de taxirit bestellen **zodra** u weet dat u die wilt maken. U mag dus ook een paar weken van tevoren uw rit al bestellen.

##### *Belservice*

U kunt gebruik maken van de belservice. Dan krijgt u 5 minuten voor aankomst

van de taxi een automatisch belbericht. Dit geeft u de tijd om bijvoorbeeld uw jas aan te trekken. Als u gebruik maakt van de belservice, zorgt u er dan voor dat u telefonisch bereikbaar bent.

##### *Hulp van de chauffeur*

Als het nodig is, begeleidt de chauffeur u van en naar de voordeur. De chauffeur kan u ook helpen bij het in- en uitstappen en het dragen van een tas of koffer.

##### *Vervoerspas en betalen*

Bij het in- en uitstappen vraagt de chauffeur om uw Porthos vervoerspas.

Hij haalt uw pas door de kaartlezer. Die registreert uw taxirit.

U kunt op twee manieren afrekenen:

1. Bij de chauffeur kunt u contant betalen (bij voorkeur met gepast geld). U hoort bij het bestellen van uw taxi direct de prijs van de rit.
2. U kunt ook maandelijks een rekening ontvangen. De kosten hiervoor bedragen € 2,50 per maand. Dit dient u eenmalig telefonisch aan te vragen via 088 – 235 80 50.

U kunt aan de chauffeur een bonnetje vragen voor uw administratie. Daarop staan uw reisgegevens en uw taxikosten.

#### Dagen en tijden

U kunt elke dag met de taxi reizen van 07:00 tot 23:00 uur. Op vrijdag en zaterdag kunt u tot 24:00 uur reizen.

U kunt de taxi gebruiken voor bijvoorbeeld een bezoek aan familie of kennissen, ziekenhuisbezoek, boodschappen doen, sporten of een avondje uit.

De Porthos vervoerspas is niet bedoeld voor het vervoer naar uw werk, school of dagbesteding. Hiervoor zijn andere vervoersoplossingen. Meer informatie kunt u vragen bij Porthos. Zie de achterkant voor de contactgegevens.

#### Kilometers en kosten

U mag met uw Porthos vervoerspas per taxirit maximaal 25 kilometer reizen tegen Wmo-tarief. Uw reis begint of eindigt op Walcheren. Als u verder dan 25 kilometer wilt reizen, kan dat ook. U betaalt dan voor het vervolg van uw rit een ander tarief. U kunt er ook voor kiezen om uw reis via VALYS te regelen. Voor meer informatie kunt u bellen naar 0900-9630 of kijken op [www.valys.nl](http://www.valys.nl).

De kosten van uw rit bestaan uit een starttarief en een tarief per gereden kilometer. Het starttarief is € 1,00. Vervolgens betaalt u per kilometer € 0,15. Na 25 kilometer betaalt u € 1,50 per kilometer. Deze tarieven gelden vanaf 1 november 2015. Als de tarieven in de toekomst veranderen, ontvangt u daarover een brief.

U krijgt 20% korting op de taxikosten wanneer u reist tussen 10.00 uur en 15.00 uur. Ook na 18.00 uur krijgt u deze korting.

##### *Uitzondering*

Sommige inwoners van Walcheren wonen verder dan 25 kilometer van Goes. Als u in Goes moet zijn voor een medisch bezoek aan bijvoorbeeld het Admiraal De Ruyterziekenhuis, Emergis, een revalidatiecentrum of hospice, dan betaalt u het reguliere tarief van € 0,15 per kilometer.

##### *Medereiziger*

Per rit mag er maximaal 1 persoon met u meereizen. Uw medereiziger betaalt hetzelfde tarief als u.

##### *Taxi delen*

De kans is groot dat u uw taxi moet delen met andere passagiers. Dan kan het zijn dat de chauffeur een stukje omrijdt om een andere passagier eerst weg te brengen. Het is dus mogelijk dat u wat langer in de taxi zit.