



## Ondersteuningsplan

*Eén plan, één aanpak*

*Op basis van één ondersteuningsplan, regelt Porthos in de meeste gevallen alle zorg en ondersteuning voor u.*

*Op basis van onderzoek en gesprekken met u, vullen we samen met u het plan in. Het kan zijn dat er meer onderzoek nodig is na het gesprek. Het onderzoek sluiten we af met het ondertekenen van het ondersteuningsplan.*

### **Wat staat er in een ondersteuningsplan?**

Het plan beschrijft de doelen, acties, hulpmiddelen en tijdsplanning voor een aantal 'Leefgebieden'. Dit zijn bijvoorbeeld: Gezondheid & welzijn, Gedrag & veiligheid, Opvoeden & zorgen voor een kind, activiteiten in de samenleving, Onderwijs & Leren en Arbeid & Dagbesteding. Uiteraard is niet elk leefgebied belangrijk voor u.

Het ondersteuningsplan brengt niet alleen de leefgebieden in kaart, maar ook uw netwerk. Dat zijn de professionals en het sociale netwerk. Soms is het nodig dat de medewerkers van Porthos meer informatie nodig hebben, zodat we u goed kunnen ondersteunen. Het is daarom wel belangrijk dat u de goede informatie geeft!

## Evalueren van de kwaliteit

We kijken samen met u of de goede zorg en ondersteuning voor u is ingezet. Dat doen we in een evaluatie. Hoe gaat het met de doelen? Zijn de aangedragen oplossingen voldoende, moet er iets bij, of kan er juist iets af? Zo houden we vinger aan de pols en sturen direct bij als dit nodig is.

Correspondentieadres:



Postbus 1000  
4357 ZV Domburg

Loket Middelburg: Sint Sebastiaanstraat 12  
Loket Vlissingen: Pablo Picassoplein 126

### **Openingstijden:**

maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

### **Algemeen telefoonnummer:**

088-751 4000

Het callcenter is op werkdagen bereikbaar van  
9.00 tot 16.00 uur

[info@porthos.nl](mailto:info@porthos.nl) | [www.porthos.nl](http://www.porthos.nl)

Deze folder is met zorg samengesteld, dit sluit eventuele onvolkomenheden niet uit.  
Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. Porthos, 31 oktober 2016